

Tesori d'Oriente

Reklamačný formulár

Predávajúci Tomek Trade s. r. o., so sídlom Veľká okružná 17 , 010 01 Žilina IČO: 56717636

Reklamujúci ¹:

Meno, priezvisko, titul:

Adresa bydliska:

Telefónne číslo a e-mail:

Číslo faktúry: zo dňa

Reklamovaný tovar:	Uveďte dôvod reklamácie	Možné dôvody reklamácie
1.	1. Poškodený pri preprave
2.	2. Zlá kvalita
3.	3. Poruchový výrobok
4.	4. Zlá veľkosť
5.	5. Vyzerá inak
		6. Neskoré doručenie
		7. Výrobok po expirácii
		8. Zámena tovaru
		9. Vrátenie v lehote 14 dní

Popis reklamovanej vady:

.....
.....
.....

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie²:

1. Dodanie/výmena tovaru
2. Vrátenie kúpnej ceny kupujúcemu a vrátenie reklamovaného tovaru predávajúcemu

Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet číslo IBAN:

V dňa Podpis zákazníka

¹ Pokiaľ reklamujúci odmieta uviesť osobné údaje (meno a priezvisko, kontaktné údaje), právne dôsledky spojené s nedostatočnou identifikáciou osoby reklamujúceho idú v tomto prípade výlučne na ťarchu reklamujúceho.

² Označte iba jednu z možností. Jedná sa iba o preferovaný spôsob vybavenia reklamácie.